

公表:令和 年 月 日

事業所名 むぎのこ児童発達支援センター 保護者等数(児童数) 86 回収数 78 割合 89 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75	3			園内の広さは、十分だと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75	3			子どもの視力が悪いので、声掛け多めにしてくれると嬉しい。	視力等にも配慮して、声掛けを行なっています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	77	1				2階に上がる時には階段があるため、歩行が不安定なお子さんには職員の抱っこ等で対応していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	78					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	78					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	78					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	77	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	76	1		1	色んな活動があると思う。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	49	18		11	保育園の子ともやり取りがある。	むぎのこ保育園等、交流出来る場所のお子さんとの交流を、今後も増やしていきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	78					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	78				参加出来ない事もあるが、親子発達支援等、参加出来た。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	78				連絡少ない時期があるので、こまめに連絡もらえると嬉しい。	担任職員から、引き続きこまめな連絡をしてもらおう伝えました。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78				こまめに話す事が出来ている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	78				参加する事は難しいが、活動がある事は知っている。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	77	1			すぐに対応してくれていると感じる。	迅速な対応を今後も続け、保護者の皆さんが不安に思う事のないよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78				送迎連絡のキャンセルが伝わっていない事があった。	各部署と連携して、連絡漏れがないよう努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	78					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	76	2				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	76	2			マニュアルの掲示場所がわからなく、見た事がない。	マニュアルの掲示場所を、4月時点で保護者に周知します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78				毎月行なわれている。曜日固定で、なかなか参加出来なかった。	曜日固定でも避難訓練の実施日に登園を誘う等、工夫していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	74	4			子どもが行き渋る。発語がなく、どう感じているかわからない。	子ども達が登園時楽しく過ごせるよう優しく、楽しく関わっていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	78					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。